

INDICADORES DE OBSERVAÇÃO

MEIO FÍSICO

- a) Quais as características da arquitetura da escola?
- b) Quais as dimensões do prédio?
- c) O espaço do prédio é suficiente para acomodar os estudantes de forma adequada?
- d) O edifício é antigo?
- f) Existem muros e vedações em redor da escola?
- h) Qual o aspecto geral das instalações?
- i) Os acessos ao prédio estão preparados para receber alunos e professores com deficiências físicas?
- k) Em que local da comunidade se encontra a escola?
- l) Quais as características desse local?
- m) Que tipos de transportes estão à disposição da e para a escola?
- n) Existem sinalizações claras que permitam a novos visitantes encontrar o que desejam?
- o) As salas e demais ambientes são bem arejados?
- p) Como se encontra ordenado o espaço escolar (planta baixa)?
- q) Existe algum espaço que os professores e outro pessoal considerem território privado?
- r) É permitido aos alunos decorar as salas e corredores? Ou somente o fazem com os professores?
- s) Quais as características dessas decorações?
- t) Caso a escola tenha mais de um andar, existem rampas?
- u) Existem portas nos banheiros para assegurar a privacidade?
- v) As portas e cubículos dos banheiros são suficientemente amplos para dar acesso a pessoas em cadeira de rodas?
- w) Qual o espaço da escola que os alunos mais gostam de ficar?

- x) Durante o período em que estão na escola, qual o momento mais agradável para os alunos?
- y) Qual a sugestão que os alunos dariam para tornar o espaço escolar mais agradável?
- z) Que tipo de equipamento audiovisual existe e onde é guardado?
 - aa) O que acontece ao equipamento danificado?
 - bb) O equipamento é usado frequentemente?
 - cc) O que os professores pensam sobre os equipamentos existentes?
 - dd) Os docentes e o pessoal auxiliar se alimentam com os estudantes?
 - ee) Quanto tempo é dado aos professores, pessoal e alunos para as refeições?
 - ff) Existe tempo suficiente para uma refeição calma?
 - gg) Qual é a atmosfera durante a refeição?
 - hh) Como a comida é servida? Em que tipo de serviço?
 - ii) Que utensílios são utilizados pelos estudantes para comer?
 - jj) Quais as regras e regulamentos do refeitório?
 - kk) Qual a disposição do refeitório?
- ll) De que assuntos os jovens falam durante as refeições?
- mm) É permitido aos jovens sentar onde desejam durante as refeições?
- nn) Existe cantina?
- oo) O que é que os professores pensam da cantina?
- pp) Onde é que os professores se sentam durante as refeições?
- qq) O local é o mesmo todos os dias?

MEIO ECONÔMICO, SOCIAL E CULTURAL

- a) Quais os principais problemas com que a escola se defrontou nos últimos cinco anos?
- b) Qual a composição racial da escola?

- c) Quais os sentimentos dos professores, administradores, estudantes e pais face à composição racial?
- d) Como se distribuem na escola os alunos e professores pertencentes a grupos minoritários?
- e) As turmas tendem a ser equilibradas ou os alunos pertencentes a minorias acabam ficando na mesma turma?
- f) Quais as características das relações entre os diferentes grupos étnicos na escola (grupos à parte ou integração)?
- g) Quais as palavras que os membros dos diferentes grupos étnicos utilizam para descrever os outros grupos? E eles próprios?
- h) Qual a composição socioeconômica da escola?
- i) Qual o suporte econômico recebido pela escola? De onde vem o dinheiro? Existe algum projeto na escola para angariar fundos? Como se destina o dinheiro recebido? Quem define os investimentos? A escola ou a secretaria de educação?

MEIO SEMÂNTICO

- a) Até que ponto os professores e pessoal auxiliar utilizam expressões como: *rapaz, guria, piá*, etc. quando se dirigem aos alunos?
- b) Em que tom e circunstâncias se utilizam essas expressões?
- c) Alguma vez se referem aos alunos em função das características comportamentais ou psicológicas (*bagunceiro, esperto*, etc.)?
- d) Quais os apelidos que os professores e pessoal auxiliar dão aos alunos?
- e) Quais os estereótipos que os professores e o pessoal auxiliar utilizam quando falam sobre os alunos (Por exemplo: “Damos a mão, querem logo o braço.”)?
- f) Quais os apelidos que os alunos têm para os professores e pessoal auxiliar?
- g) Quais as expressões que os alunos utilizam para várias atividades, objetos e locais?

- h)** Quais as palavras que os alunos utilizam para se referir aos professores e ao pessoal auxiliar? (funcionários que cuidam da administração escolar, limpeza, segurança, merenda).
- i)** Como é que os alunos se tratam entre si?
- j)** Quais palavras ou frases que se utilizam na escola e que você não tenha ouvido anteriormente?
- k)** Serão exclusivas da escola?
- l)** Qual o seu significado?
- m)** Como é que os professores descrevem a escola?
- n)** Como é que os alunos descrevem a escola?
- o)** Em que medida os professores e o pessoal auxiliar conhecem as experiências passadas dos alunos e a história familiar?
- p)** E o contexto atual?
- q)** Como é a organização social da comunidade, as necessidades, a composição e organização familiar, nível de formação dos pais, expectativas, interesses, formas de lazer, características locais?
- r)** Como é que essas informações são tratadas?

AMBIENTE HUMANO – PROFESSORES

- a)** De que os professores se queixam?
- b)** O que eles elogiam?
- c)** Como é que os professores explicam os fracos resultados dos estudantes?
- d)** Como é que os professores explicam os bons resultados dos estudantes?
- e)** Será que os professores têm alunos favoritos? Quais as suas características?
- f)** Será que os professores fazem distinção entre “o tempo pessoal” e “o tempo da escola”?

- g)** Como é que os professores encaram as faltas por doença e as férias?
- h)** Como é que os professores definem um comportamento pouco profissional?
- i)** Será que as meninas são tratadas de forma diferente dos meninos?
- j)** Existirão normas sobre aquilo que os meninos e as meninas podem fazer?
- k)** Quais as representações de rapazes, meninas, homens e mulheres nos livros de estudo?
- l)** Como se refletem as normas relativas ao comportamento apropriado para rapazes e meninas naquilo que os professores dizem?
- m)** Quais os professores mais populares da escola? O que é que parece fazê-los populares entre os professores? E entre os alunos? Por que razões?

OUTRAS PESSOAS ENVOLVIDAS

- a)** Quais as diferentes categorias profissionais do pessoal que trabalha na escola? (professores, funcionários administrativos, segurança, limpeza, merenda).
- b)** Quais as tarefas dos diferentes especialistas?
- c)** Como é que se pode saber qual o grau hierárquico das diferentes pessoas?
- d)** Quais as habilitações específicas necessárias para as diferentes categorias profissionais?
- e)** Que tipo de formação recebem os membros do pessoal antes de assumirem as suas responsabilidades?
- f)** Quais as razões apresentadas pelos membros do pessoal para trabalharem na escola? (“gostar de crianças ou jovens”, “o salário”)?
- g)** O que é que os estudantes, professores, pais e administradores pensam sobre os diferentes especialistas?
- h)** Há local destinado à biblioteca?
- i)** Como a biblioteca é organizada?

- j) Quem é o responsável pela biblioteca?
- k) Há empréstimos de livros?
- l) A comunidade pode utilizar a biblioteca para realizar pesquisas e emprestar livros?
- m) Quem é responsável pela vigilância e manutenção da escola?
- n) O que é que esses responsáveis consideram ser trabalho da vigilância?
- o) Como é que a administração os caracteriza?
- p) Como é que os alunos os caracterizam? E os professores?
- q) Quais as características da relação entre o pessoal de vigilância e manutenção e os outros integrantes da escola? (professores, alunos, equipe administrativa).
- r) Existem alunos que auxiliam o pessoal de vigilância e manutenção? Quem são eles?

PROFESSORES, PESSOAL AUXILIAR E ESTUDANTES,

- a) Até que ponto os alunos são provocados, em todos os sentidos, pelos professores e pelo pessoal auxiliar? Uns pelos outros? Relativamente a que assuntos?
- b) Em que medida os alunos são objeto de quaisquer outros menosprezos verbais?
- c) Nas atividades diárias, há respeito pelo horário de início das aulas ou os alunos ficam algum tempo esperando pela chegada dos professores?
- d) Em que medida os professores e o pessoal auxiliar levantam a voz quando falam com alguns alunos? Quais os alunos com quem isso se passa?
- e) Até que ponto os alunos são ignorados pelos professores e pelo pessoal auxiliar?
- f) Até que ponto os alunos são tratados como se não existissem? Em que circunstâncias?
- g) Como é que os professores, o pessoal auxiliar e os alunos falam sobre as sextas-feiras (“Graças a Deus é sexta-feira?”) e sobre os outros dias da semana?
- h) O espírito da escola parece ser diferente em dias diferentes?
- i) E em diferentes épocas do ano?
- j) O que é que se pensa sobre o fim dos períodos escolares?

- k)** Será que as características do trabalho diferem em diferentes alturas do ano?
- l)** Como é que os professores e o pessoal auxiliar avaliam o seu grau de sucesso na escola?
- m)** Como é que os alunos avaliam o seu grau de sucesso?
- n)** Quais os objetivos que os professores e o pessoal auxiliar dizem pretender alcançar?
- o)** Como é que equacionam as suas atividades em função desses objetivos?
- p)** Será que se pergunta aos estudantes e aos professores e pessoal auxiliar se se incomodam com o fato de existirem observadores exteriores ou pessoas estranhas à escola que se movimentam nas áreas de trabalho?
- q)** Os professores e o pessoal auxiliar batem nas portas antes de entrar?
- r)** Você pensa que seria difícil manter um sentimento de dignidade se fosse aluno da escola?
- s)** Como é que os professores e o pessoal auxiliar encaram os estudantes?
- t)** Até que ponto os professores e o pessoal auxiliar utilizam estereótipos para com os alunos?
- u)** Será que os professores e o pessoal auxiliar agem de forma diferente na presença de visitantes? Como?
- v)** Até que ponto os estudantes tentam propositadamente tornar a vida difícil aos professores e ao pessoal auxiliar? Como é que o fazem e o que é que pensam sobre isso?
- w)** Os estudantes imitam professores e pessoal auxiliar?
- x)** Se assim for, de que forma?
- y)** Como é que os estudam se comunicam entre si nos intervalos?
- z)** Será que os estudantes abordam mais os professores e o pessoal auxiliar do que o contrário?

- aa)** Até que ponto existe comunicação livre e aberta entre os estudantes e os professores e o pessoal auxiliar?
- bb)** Será que os professores e o pessoal auxiliar escondem informação dos estudantes e vice-versa? Relativamente a que tipo de coisas?
- cc)** O que é que os estudantes pensam dos professores e do pessoal auxiliar?
- dd)** O que é que os professores e o pessoal auxiliar pensam dos estudantes?
- ee)** Quais as designações utilizadas para os grupos de estudantes que se destacam pelos seus desempenhos?
- ff)** Quais os tipos de atividades extracurriculares existentes?
- gg)** Quem participa delas? Professores e pessoal auxiliar? Estudantes?
- hh)** Qual o tipo de desempenho mais premiado na escola? Atlético? Acadêmico? Outro?
- ii)** Até que ponto os estudantes têm poder para tomar decisões ou participam das decisões?

ESTUDANTES

- a)** Com que frequência e em que momentos os estudantes têm oportunidade para praticar exercícios físicos?
- b)** Será que alguns estudantes praticam mais exercício físico do que outros? Quais e por quê?
- c)** Qual o tipo de atividades a que os estudantes gostam de se entregar? E qual o tipo de que não gostam?
- d)** O que é que os estudantes, os professores e o pessoal auxiliar vestem?
- e)** Será que o estilo de vestuário proporciona informação quanto ao sentimento de pertença a determinados grupos?
- f)** Quais parecem ser os jovens mais populares da turma? Por que razões?
- g)** E os menos populares? Por que razões?

- h) Como é que se comportam os líderes de turma? Como são selecionados?
- i) Quando há jovens considerados indisciplinados, a quem se dirigem para receber auxílio?
- j) Qual o número de alunos que freqüentam programas para a redução do consumo de drogas?
- k) Qual o papel que a escola teve para que os jovens fossem submetidos a tratamento?
- l) Alguma vez a medicação foi usada como substituta do programa de tratamento?

ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR

- a) Há quanto tempo que o diretor ocupa sua função e qual a opinião das pessoas acerca do diretor anterior?
- b) Como é que os professores se comportam quando o diretor entra na sala?
- c) O que é que os administradores definem como “pouco profissional”?
- d) Como é que os administradores acompanham o trabalho dos professores?
- e) Quais é o estilo dos administradores? (São rígidos, amigáveis, exigentes, etc.).
- f) Existem reuniões em que toda a escola participa? Como é que elas são?
- g) Como é que a administração é vista pelos professores? E pelo pessoal auxiliar? E pelos estudantes?
- h) Como é que as turmas se movimentam pelo espaço físico?
- i) Quais os horários diários da escola?
- j) A escola possui planejamento?
- k) Quais as variações de turma para turma, quanto ao comportamento, sexo e número de alunos?
- l) Até que ponto a vida diária da escola é determinada mais pelas necessidades dos estudantes, dos professores e do pessoal auxiliar do que pelos horários da escola?

- m)** Até que ponto as necessidades básicas, como a alimentação e a utilização de banheiros, são feitas coletivamente?
- n)** Quais os regulamentos relativos a vestuários formais e informais para os estudantes?
E para os professores e pessoal auxiliar?
- o)** Em que medida os estudantes têm acesso aos banheiros, ao telefone, etc.?
- p)** Quem utiliza alto-falantes e com que objetivos?
- q)** Quais critérios que um aluno tem de preencher (idade, local de residência) para poder freqüentar a escola?
- r)** Como é que as turmas se encontram organizadas – quem decide quem é que vai para cada turma? Como é tomada essa decisão?
- s)** Como é que se encontra distribuída entre os estudantes a participação em programas e acontecimentos especiais (viagens, peças de teatro)? Isso ocorre eqüitativamente? Como prêmio?
- t)** Será que a participação nesses acontecimentos reflete distinções de classe ou étnicas?
- u)** Quem determina o conteúdo dessas atividades? Os alunos participam do seu planejamento?
- v)** Em que diferem as atividades realizadas para cada um dos anos de escolaridade?
- w)** As salas de aula dos diferentes anos de escolaridade estão decoradas de formas diferentes? Como?
- x)** Os alunos mudam de turma sem serem consultados ou sem o seu conhecimento prévio?
- y)** Quais as características dos registros relativos aos estudantes?
- z)** Os registros têm espaço para as queixas dos pais?
- aa)** Os professores e o pessoal auxiliar discutem os registros dos estudantes em público?
Em caso afirmativo, será que é dada aos alunos oportunidade para responderem a essas considerações?

bb) Os professores e o pessoal auxiliar discutem os registros dos estudantes em público?

cc) É fácil aos pais ter acesso aos registros com informações relativas aos seus filhos?

PAIS

a) Qual o tipo de comunicação existente entre a escola e os pais?

b) Os pais são consultados nas decisões que afetam os seus filhos?

c) Quais as regras da escola relativas a visitantes?

d) Existe uma Associação de Pais?

e) O que é que a Associação de Pais faz?

f) Quantas pessoas estão normalmente presentes nas reuniões de pais?

g) Quem participa das reuniões? (diretores, professores, equipe administrativa, pai, mãe, avós, tios, irmãos dos alunos).

h) Existem vantagens para os integrantes da Associação de Pais?

i) Como a escola lida com as queixas dos pais?

j) Que tipo de literatura ou instrução é dada pela escola aos pais e/ou responsáveis?

k) Quais as características dessa instrução e/ou desse material?

l) Com que frequência é que os pais têm contato com a escola e quais as características desses contatos?

m) Existe na escola um programa de voluntariado?

n) Quais as características a extensão do programa de voluntariado?

o) Quais as tarefas que os voluntários efetuam?

p) Qual a política de visitas da escola?

q) As visitas à escola são habituais?

r) Como é que se caracterizam os dias em que a escola se abre ao público para conhecimento e visita?

s) Será que a caracterização da escola apresentada durante esses dias corresponde adequadamente àquilo que a escola é num dia típico de trabalho?